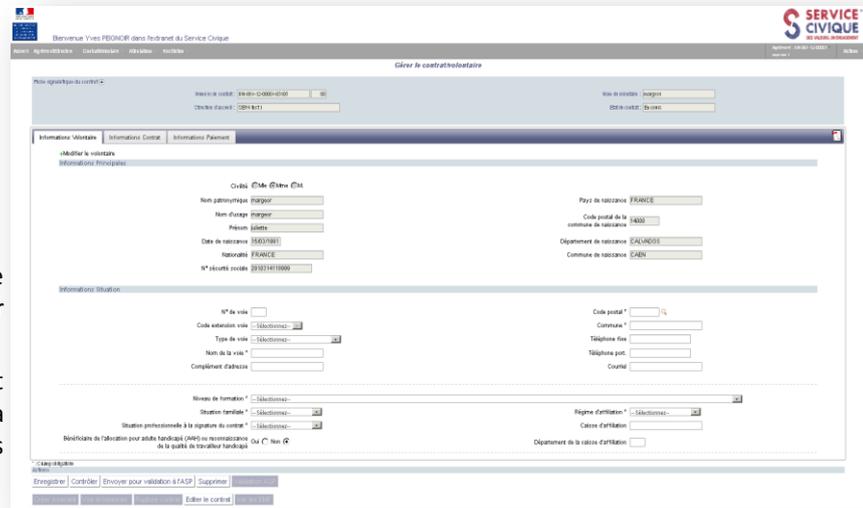


Afin de faire face à la montée en charge du dispositif de Service Civique d'assurer efficacement le paiement des différentes subventions, aux volontaires et aux organismes d'accueil, l'Agence du Service Civique s'est dotée en 2012 d'une nouvelle application extranet, nommée **ELISA**.

- **Les utilisateurs :**
- les organismes d'accueil
  - l'Agence de Service Civique
  - l'Agence de Services et de Paiement

- **Les enjeux de l'extranet :**
- accéder, à partir d'une url et d'un système d'authentification sécurisé, à un outil partagé par l'ensemble des acteurs du dispositif
  - faciliter et réduire les échanges de documents et d'informations entre structures, ASC et ASP grâce à la consultation en temps réel des informations d'agrèments, de contrats, de paiement
  - réduire les délais et temps de traitement



*Cet extranet est accessible depuis mai 2012*

Pour toute question sur l'extranet Service Civique ELISA, vous pouvez consulter les documents disponibles sur le site de l'Agence du Service Civique à l'adresse <http://www.service-civique.gouv.fr/content/les-demarches-elisa>, ou bien contacter votre Délégation Régionale à l'ASP



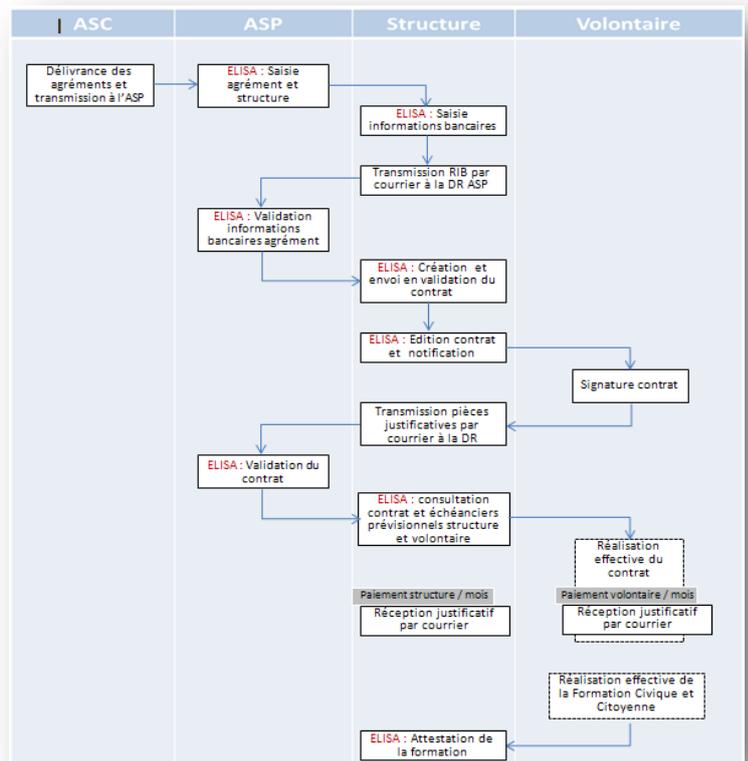
► **Comment être habilité à se connecter à ELISA ?**

Une **fiche d'identification et d'habilitation** vous a été transmise ou vous sera transmise prochainement. Vous devez la compléter, la signer et la retourner à l'adresse mentionnée dans le courrier. Elle permettra à nos services de créer vos habilitations à ELISA et de vous faire parvenir les **identifiants et mots de passe nécessaires** pour vous connecter à l'extranet.

*En tant que structure ce que je peux faire, ce que je dois faire...*

- **Dans ELISA, vous pouvez :**
- consulter en ligne l'ensemble des agrèments délivrés par l'ASC
  - suivre les consommations déjà engagées et restantes de vos agrèments
  - suivre l'état d'instruction de vos contrats
  - éditer vos contrats et vos notifications de contrat
  - consulter les montants et échéances de vos subventions et de celles de vos volontaires
- **Dans ELISA, vous devez :**
- compléter en ligne les informations importantes de votre structure
  - créer et enregistrer vos contrats et vos volontaires
  - imprimer la notification de contrat
  - attester de la réalisation effective de la Formation Civique et Citoyenne (FCC) pour chaque volontaire accueilli.

► **Au-delà d'ELISA, vous devez** continuer d'envoyer les pièces justificatives à votre interlocuteur ASP habituel pour leur validation (coordonnées bancaires de votre structure, notifications de contrat, coordonnées bancaires de vos volontaires...)



**► Se connecter à ELISA**

Après la réception de votre identifiant et de votre mot de passe, connectez-vous avec un des 3 navigateurs les plus fréquemment utilisés (*Internet Explorer, Mozilla FireFox, Google Chrome*) à l'adresse :

<https://elisa.service-civique.gouv.fr>

Entrez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été communiqués par messagerie électronique et cliquez sur **[Connexion]**

Une fiche détaillée relative à toutes les étapes ou incidents de connexion est accessible en cliquant sur

**Problème de connexion ?**



**► Rechercher et consulter un agrément**

Dans le menu, cliquez sur **Agrément/Structure > Consulter et Modifier**



Remplissez au moins un critère de recherche et cliquez sur **[Rechercher]**.

Dans le tableau de résultats, sélectionnez la ligne qui vous intéresse et cliquez sur **Agrément**. Vous serez redirigé vers cet agrément.



**► Consulter et compléter mes informations structure**

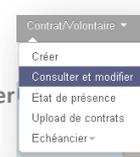
Lors de votre 1ère connexion ou lorsque vous voudrez créer un contrat, vous serez invité à remplir les informations importantes de votre structure si elles sont manquantes : forme juridique, adresse, courriel, identité du responsable et coordonnées bancaires (en cliquant sur **+ Ajouter un IBAN-BIC**) Ces informations sont également accessibles depuis la fiche agrément, dans l'onglet *Liste des structures*

**► Créer ou consulter un contrat et son volontaire**

Dans le menu, cliquez sur **Contrat/Volontaire > Créer**

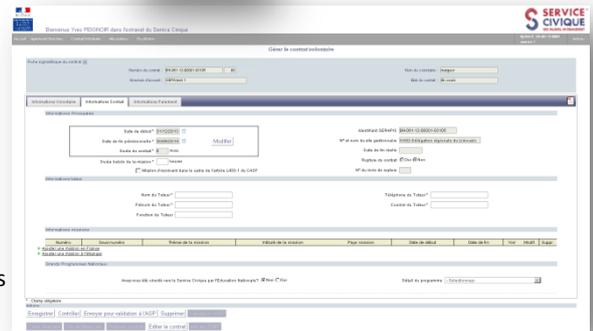


ou **> Consulter et modifier**



La fiche contrat s'ouvre. Sur cet écran :

- Onglet **[Informations volontaire]** : ajoutez le volontaire (en cliquant sur **+Ajouter un volontaire**) et complétez ses informations
- Onglet **[Informations contrat]** : complétez les informations du contrat (date de début, date de fin, nombre d'heures) puis ajoutez la ou les missions en cliquant sur **+ Ajouter une mission en France** et/ou **+ Ajouter une mission à l'étranger**
- Onglet **[Informations Paiement]** : Indiquez les coordonnées bancaires du volontaire et indiquez s'il bénéficie d'une majoration de l'indemnité



Quand toutes les informations sont renseignées, cliquez sur **[Contrôler]** puis, si toutes les informations sont conformes, cliquez sur **[Envoyer pour validation à l'ASP]**

Pour consulter les informations générales d'un contrat remplissez au moins un critère de recherche et cliquez sur **[Rechercher]**. Dans le tableau de résultats, sélectionnez la ligne qui vous intéresse et cliquez sur **Contrat**. Vous serez redirigé vers l'écran de ce contrat.

**► Attester de la délivrance effective de la Formation Civique et Citoyenne (FCC)**

Dans le menu, cliquez sur **Attestations > Formations**

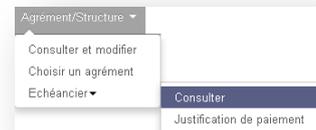


Ce module vous permet d'attester de la délivrance effective de la FCC pour chacun des volontaires accueillis. Faute d'attestation dans les 2 mois suivant la fin de la mission, une demande automatique de remboursement de l'aide de 100 € versée est générée par l'application.

Une fiche dédiée **ATTESTER LES FORMATIONS** est à votre disposition sur la page d'accueil d'ELISA

**► Consulter les montants et échéances de mes subventions et de celles de mes volontaires**

Dans le menu, cliquez sur **Agrément/Structure > Echancier > Consulter** (échancier structure) ou **Contrat/Volontaire > Echancier > Consulter** (échancier volontaire)



Vous pouvez voir les échéances, passées et à venir et l'état de leur paiement.

Pour voir le détail de chaque échéance, cliquez sur **►** devant le mois : **Août 2013**

Pour voir le détail de chaque subvention, cliquez sur **🔍** en fin de la ligne à détailler.

Echéance	Type	Montant	Etat	Trimestre	Paiement	Région	Montant
1 Janvier 2013	Totaux	2384,00					
1 Juin 2013	Totaux	4768,00					
1 Octobre 2013	Totaux	9536,00					
1 Mars 2014	Totaux	14304,00					
1 Juin 2014	Totaux	18072,00					
1 Septembre 2014	Totaux	22848,00					
1 Décembre 2014	Totaux	27616,00					
1 Mars 2015	Totaux	32384,00					
1 Juin 2015	Totaux	37152,00					
1 Septembre 2015	Totaux	41920,00					
1 Décembre 2015	Totaux	46688,00					
1 Mars 2016	Totaux	51456,00					
1 Juin 2016	Totaux	56224,00					
1 Septembre 2016	Totaux	60992,00					
1 Décembre 2016	Totaux	65760,00					
1 Mars 2017	Totaux	70528,00					
1 Juin 2017	Totaux	75296,00					
1 Septembre 2017	Totaux	80064,00					
1 Décembre 2017	Totaux	84832,00					
1 Mars 2018	Totaux	89600,00					
1 Juin 2018	Totaux	94368,00					
1 Septembre 2018	Totaux	99136,00					
1 Décembre 2018	Totaux	103904,00					
1 Mars 2019	Totaux	108672,00					
1 Juin 2019	Totaux	113440,00					
1 Septembre 2019	Totaux	118208,00					
1 Décembre 2019	Totaux	122976,00					
1 Mars 2020	Totaux	127744,00					
1 Juin 2020	Totaux	132512,00					
1 Septembre 2020	Totaux	137280,00					
1 Décembre 2020	Totaux	142048,00					
1 Mars 2021	Totaux	146816,00					
1 Juin 2021	Totaux	151584,00					
1 Septembre 2021	Totaux	156352,00					
1 Décembre 2021	Totaux	161120,00					
1 Mars 2022	Totaux	165888,00					
1 Juin 2022	Totaux	170656,00					
1 Septembre 2022	Totaux	175424,00					
1 Décembre 2022	Totaux	180192,00					
1 Mars 2023	Totaux	184960,00					
1 Juin 2023	Totaux	189728,00					
1 Septembre 2023	Totaux	194496,00					
1 Décembre 2023	Totaux	199264,00					
1 Mars 2024	Totaux	204032,00					
1 Juin 2024	Totaux	208800,00					
1 Septembre 2024	Totaux	213568,00					
1 Décembre 2024	Totaux	218336,00					
1 Mars 2025	Totaux	223104,00					
1 Juin 2025	Totaux	227872,00					
1 Septembre 2025	Totaux	232640,00					
1 Décembre 2025	Totaux	237408,00					
1 Mars 2026	Totaux	242176,00					
1 Juin 2026	Totaux	246944,00					
1 Septembre 2026	Totaux	251712,00					
1 Décembre 2026	Totaux	256480,00					
1 Mars 2027	Totaux	261248,00					
1 Juin 2027	Totaux	266016,00					
1 Septembre 2027	Totaux	270784,00					
1 Décembre 2027	Totaux	275552,00					
1 Mars 2028	Totaux	280320,00					
1 Juin 2028	Totaux	285088,00					
1 Septembre 2028	Totaux	289856,00					
1 Décembre 2028	Totaux	294624,00					
1 Mars 2029	Totaux	299392,00					
1 Juin 2029	Totaux	304160,00					
1 Septembre 2029	Totaux	308928,00					
1 Décembre 2029	Totaux	313696,00					
1 Mars 2030	Totaux	318464,00					
1 Juin 2030	Totaux	323232,00					
1 Septembre 2030	Totaux	328000,00					
1 Décembre 2030	Totaux	332768,00					
1 Mars 2031	Totaux	337536,00					
1 Juin 2031	Totaux	342304,00					
1 Septembre 2031	Totaux	347072,00					
1 Décembre 2031	Totaux	351840,00					
1 Mars 2032	Totaux	356608,00					
1 Juin 2032	Totaux	361376,00					
1 Septembre 2032	Totaux	366144,00					
1 Décembre 2032	Totaux	370912,00					
1 Mars 2033	Totaux	375680,00					
1 Juin 2033	Totaux	380448,00					
1 Septembre 2033	Totaux	385216,00					
1 Décembre 2033	Totaux	389984,00					
1 Mars 2034	Totaux	394752,00					
1 Juin 2034	Totaux	399520,00					
1 Septembre 2034	Totaux	404288,00					
1 Décembre 2034	Totaux	409056,00					
1 Mars 2035	Totaux	413824,00					
1 Juin 2035	Totaux	418592,00					
1 Septembre 2035	Totaux	423360,00					
1 Décembre 2035	Totaux	428128,00					
1 Mars 2036	Totaux	432896,00					
1 Juin 2036	Totaux	437664,00					
1 Septembre 2036	Totaux	442432,00					
1 Décembre 2036	Totaux	447200,00					
1 Mars 2037	Totaux	451968,00					
1 Juin 2037	Totaux	456736,00					
1 Septembre 2037	Totaux	461504,00					
1 Décembre 2037	Totaux	466272,00					
1 Mars 2038	Totaux	471040,00					
1 Juin 2038	Totaux	475808,00					
1 Septembre 2038	Totaux	480576,00					
1 Décembre 2038	Totaux	485344,00					
1 Mars 2039	Totaux	490112,00					
1 Juin 2039	Totaux	494880,00					
1 Septembre 2039	Totaux	499648,00					
1 Décembre 2039	Totaux	504416,00					
1 Mars 2040	Totaux	509184,00					
1 Juin 2040	Totaux	513952,00					
1 Septembre 2040	Totaux	518720,00					
1 Décembre 2040	Totaux	523488,00					
1 Mars 2041	Totaux	528256,00					
1 Juin 2041	Totaux	533024,00					
1 Septembre 2041	Totaux	537792,00					
1 Décembre 2041	Totaux	542560,00					
1 Mars 2042	Totaux	547328,00					
1 Juin 2042	Totaux	552096,00					
1 Septembre 2042	Totaux	556864,00					
1 Décembre 2042	Totaux	561632,00					
1 Mars 2043	Totaux	566400,00					
1 Juin 2043	Totaux	571168,00					
1 Septembre 2043	Totaux	575936,00					
1 Décembre 2043	Totaux	580704,00					
1 Mars 2044	Totaux	585472,00					
1 Juin 2044	Totaux	590240,00					
1 Septembre 2044	Totaux	595008,00					
1 Décembre 2044	Totaux	599776,00					
1 Mars 2045	Totaux	604544,00					
1 Juin 2045	Totaux	609312,00					
1 Septembre 2045	Totaux	614080,00					
1 Décembre 2045	Totaux	618848,00					
1 Mars 2046	Totaux	623616,00					
1 Juin 2046	Totaux	628384,00					
1 Septembre 2046	Totaux	633152,00					
1 Décembre 2046	Totaux	637920,00					
1 Mars 2047	Totaux	642688,00					
1 Juin 2047	Totaux	647456,00					
1 Septembre 2047	Totaux	652224,00					
1 Décembre 2047	Totaux	656992,00					
1 Mars 2048	Totaux	661760,00					
1 Juin 2048	Totaux	666528,00					
1 Septembre 2048	Totaux	671296,0					